

# LUAN CHAVES DE SOUSA

Analista de Suporte de TI

## PERFIL PESSOAL

Sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, possuo experiência aproximadamente 2 anos em Service Desk (Suporte TI), especializado no gerenciamento de chamados e análise utilizando a ferramenta Service Desk - Ocomon. Possuo habilidades técnicas em montagem, manutenção e configuração de computadores e sistemas operacionais Windows, bem como experiência em cabeamento estruturado, montagem de racks e patch panels.

## CONTATO

Celular: 11 96131-4122.

Email: lchavesdesousa@gmail.com.

Cidade Mogi das Cruzes, São Paulo.

Site: <https://devmboo.github.io/blog/src/>

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Gestão de Projetos
- Forte comunicação e habilidades interpessoais
- Suporte a Software
- Gerenciamento de Redes
- Criação de arquivos .bat
- Backup e Recuperação de Dados

## PERFIL ACADÊMICO

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Concluído

### Pacote office avançado fundação bradesco 2021

Concluído.

### Suporte de computadores Fundação Bradesco 2020

Concluído.

### Curso de Liderança senai 2018

Concluído.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Técnico de Redes I - TDGI

2021 | 2023

Atendimento Help Desk e Service Desk. Atendimento remoto utilizando ferramenta AnyDesk. Gerenciamento dos chamados e análise pela ferramenta Service Desk - Ocomon. Montagem, manutenção e configuração de computadores e sistemas operacionais Windows em geral. Realização de backups e recuperação de arquivos Cabeamento estruturado, montagem de rack e patch painel. Instalação e configuração de CFTV. Acesso remoto via VNC e MTSC (ferramenta nativa do Windows); Procedimento de imagem de HD via aplicativo Symantec Ghost e Acronis True Image. Atendimento ao Usuário e cadastro de contas (AD) E-mails(Configuração de e-mail (POP, IMAP e Exchange), acessos internet, configurações de serviços de acesso e segurança em servidores e estações de trabalho. Configuração de Impressoras e troca de toner

### Desenvolvedor Fullstack - Systemhope

2023 | 2024

Desenvolvimento e manutenção de plataformas. Experiencia com: Laravel 5, Laravel 10, NodeJs, Typescript, NextJS, React-js, Scrum, SQL Server, MYSQL, Linux, Livewire, Tailwind Testes unitários, WebSocket.

### Desenvolvedor web Freelancer

2020 | 2024

Trabalho com desenvolvimento de e-commerce web para clientes que requisitam de serviços web, fazendo o desenvolvimento dos sites de ponta a ponta. Experiencia com: PHP, Lavarel 5 ao 10, SQL Server, Mysql, HTML, CSS, JS, JQuery, Java, Tailwind Css, Livewire.